

# Mieux se connaître pour mieux collaborer

Document actualisé 02.2026



## Le public :

Dirigeant, Cadre, Manager,  
Employé travaillant en  
équipe et qui souhaite  
développer sa confiance  
en soi pour mieux  
coopérer avec des profils  
différents

## Les prérequis :

Savoir parler et écrire  
français.

## Durée de la formation :

**14 heures**  
**2 jours**

## Inscription :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous  
contacter au **07 83 90 27 10** ou par email :  
***cfrancois.betrueconsulting@gmail.com***



## Objectifs pédagogiques :

- Définir son mode de fonctionnement et celui des autres
- Améliorer la confiance en soi
- Expliquer les besoins différents
- Reconnaître la force des complémentarités

# PROGRAMME

## 1. Définir son mode de de fonctionnement et celui des autres

- Diagnostiquer mon profil de personnalité
- Comprendre les facilités et difficultés avec certains profils
- Repérer les passerelles existantes entre sa personnalité et celle des autres

## 2. Expliquer les besoins différents

- Définir la communication Repérer ses freins à l'écoute
- Ecouter et réguler ses émotions

## 3. Reconnaître les forces de complémentarités

- Interagir avec des personnalités antagonistes
- Convaincre des personnes ancrées dans leurs convictions

## Moyens et modalités :

Présentiel  
Document support de  
formation projeté  
Exposé théorique et  
échanges  
Ateliers de réflexion et  
restitution  
Vidéo, auto- tests  
Quizz/QCM

## Moyens techniques :

Tables, chaises,  
papeterie, ordinateur.

- **Adaptation et suivi de la formation :**

Un suivi de la formation et de l'accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour pallier des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

- **Évaluation de parcours :**

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis, est effectué selon les modalités suivantes : *Quizz, QCM, Formulaire d'évaluation de fin de parcours*

- **Évaluation de besoin :**

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

- **Test de positionnement :**

Un test de positionnement sera proposé pour adapter la formation avec le niveau de connaissance du stagiaire

- **Validation de votre inscription :**

A l'issue de votre candidature, vous recevrez par email une convocation pour participer à la formation accompagner d'un livret d'accueil récapitulant l'ensemble des informations vous permettant de vous préparer

- **Délai d'accès :**

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

## Handicap

Toutes les formations dispensées à BE TRUE CONSULTING sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

*Coordonnées du référent handicap :*

### **AGEFIPH**

Nathalie BAYLE : 06 48 10 95 84  
nathalie.bayle.acceis@orange.fr

### **MDPH**

MDPH 66 30 rue Pierre  
Bretonneau 66000 Perpignan  
04 68 39 99 00  
mdph66@cg66.fr

### **CAP EMPLOI**

Mas Guérido Immeuble Europa  
3 rue Becquerel 66330 -  
Cabestany / Tel : 04 68 66 60 60

---

## Le prix de la formation

1 350€ HT

**Contact :**

**Corinne FRANÇOIS MILLET**

cfrancois.betrueconsulting@gmail.com

07 83 90 27 10

- Quelques chiffres :

| Promotion | Taux de satisfaction |
|-----------|----------------------|
| 2024      | NA                   |
| 2025      | 100%                 |

# Accessibilité

En application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et du décret n° 2019-768

du 24 juillet 2019 ce document présente la politique de BE TRUE CONSULTING en matière

d'accessibilité numérique.

## 1. RESPONSABLE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Pour veiller continuellement à l'accessibilité des contenus numériques, BE TRUE CONSULTING a

nommé un responsable de l'accessibilité numérique.

Celui-ci a pour missions :

- De veiller à la mise en place de processus pour l'accessibilité des contenus numériques ;
- De rendre compte au responsable de la formation des contenus et des services numériques, ainsi que de tout besoin d'amélioration ;
- De s'assurer que la sensibilisation aux exigences de l'accessibilité est encouragée dans l'établissement ;
- D'être l'interlocuteur premier sur tous les sujets d'accessibilité numérique.

## 2. ACTION DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Pour répondre au besoin de sensibilisation et de formation des membres de BE TRUE

CONSULTING, un plan de formation sera déroulé sur les trois prochaines années. Ces formations

seront réalisées selon la méthode la plus appropriée pour répondre aux spécificités de la

formation, soit par des dispositifs à distance synchrones ou asynchrones, soit par des dispositifs

en présentiel.

## 3. GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Pour que la prise en compte de l'accessibilité dans la fabrication des contenus et la mise en

place des services numériques deviennent des éléments de la qualité, chaque pôle intégrera

les bonnes pratiques de l'accessibilité adaptées à ses contenus et outils. Cette adaptation

sera issue des expériences faites lors de nos formations.

# Conditions générales de vente

## Modalités de règlement

Le paiement sera dû en totalité à réception d'une facture mensuelle émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

## Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les bénéficiaires et l'organisme de formation, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

## Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, « BE TRUE CONSULTING » est tenu à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. « BE TRUE CONSULTING » ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à « BE TRUE CONSULTING », les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de « BE TRUE CONSULTING ».

## Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en deux exemplaires par « BE TRUE CONSULTING » au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à « BE TRUE CONSULTING » par e-mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre « BE TRUE CONSULTING », l'OPCO ou le Client. À l'issue de la formation, « BE TRUE CONSULTING » remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, « BE TRUE CONSULTING » lui fait parvenir un exemplaire de la feuille d'émargement accompagné de la facture. Une attestation d'assiduité pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

## Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai compris entre 2 semaines et 1 semaine avant le début de la formation: 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 semaine et 48 heures avant le début de la formation: 75 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 48 heures avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.



# Conditions générales de vente

## Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par « BE TRUE CONSULTING » pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de « BE TRUE CONSULTING ». Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

## Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau du(des) participant(s) ou de la dynamique de la session.

## Confidentialité et communication

« BE TRUE CONSULTING », le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par « BE TRUE CONSULTING » au Client. « BE TRUE CONSULTING » s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par « BE TRUE CONSULTING » comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise « BE TRUE CONSULTING » à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## Protection et accès aux informations à caractère personnel

L'organisme de formation s'engage à informer chaque Stagiaire que :

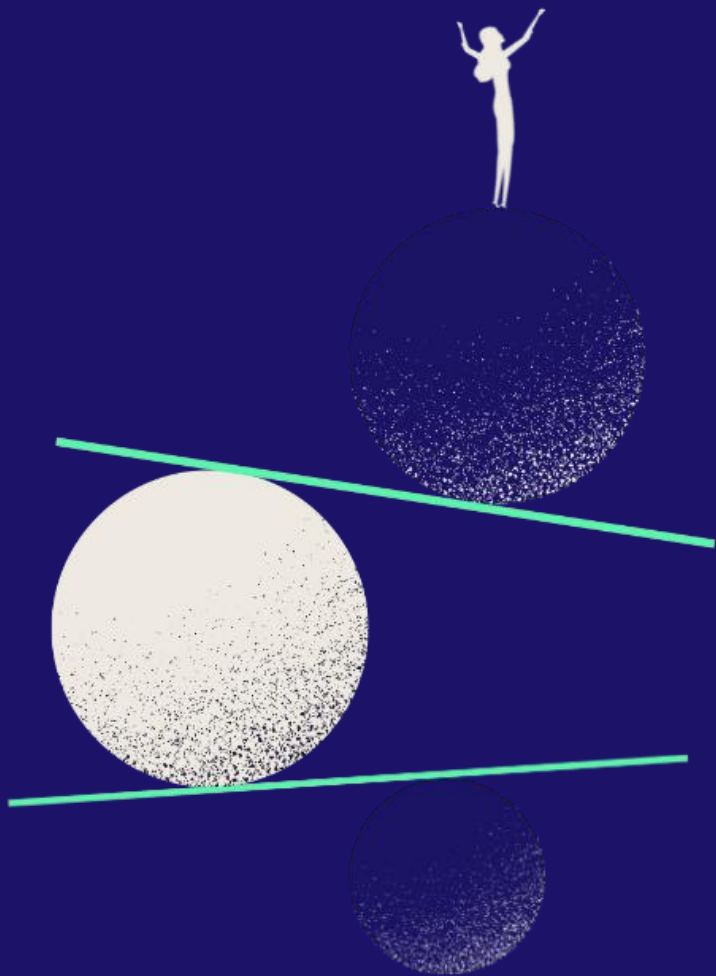
- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de « BE TRUE CONSULTING »
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : « BE TRUE CONSULTING » ou par voie électronique à : « BE TRUE CONSULTING ».

En particulier, « BE TRUE CONSULTING » conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, « BE TRUE CONSULTING » s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

## Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de PERPIGNAN sera seul compétent pour régler le litige.





*Une question ? Contactez-nous*

**Corinne FRANÇOIS - MILLET**

Accompagnement en transition de vie et de carrière

07 83 90 27 10

contact@be-true-consulting.fr

[www.be-true-consulting.fr](http://www.be-true-consulting.fr)

